

## SYSTEM ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI

W Agorze działa poufny system zgłaszania nieprawidłowości. Jego zasady zostały opisane w dwóch wewnętrznych procedurach: „Procedurze zgłaszania nieprawidłowości w Agorze S.A.” oraz „Procedurze rozpatrywania zgłoszeń”. Wskazano w nich, że każde zgłoszenie jest poufne, a osoby zgłaszające (sygnaliści) są objęci szczególną ochroną, jak również to, że każde zgłoszenie jest ważne i zostanie rozpatrzone, zaś odpowiedź na nie zostanie przedstawiona tak szybko, jak tylko będzie to możliwe. Jednak w przypadku spraw wymagających szczególnego traktowania i rozpatrzenia termin ten może wynieść 30 dni lub dłużej.

W ramach systemu zgłaszania nieprawidłowości funkcjonują wewnętrzne i zewnętrzne kanały, które służą do przekazywania wątpliwości, zadawania pytań lub zgłaszania nieprawidłowości przez pracowników i współpracowników.

W Agorze obecnie dostępne są następujące kanały zgłaszania nieprawidłowości:

- wewnętrzne - z zachowaniem poufności:
  - kontakt z pełnomocnikiem ds. przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi (e-mail)
  - kontakt z compliance officerem (e-mail [etyka\[@\]agora.pl](mailto:etyka[@]agora.pl), telefon lub kontakt osobisty)
- zewnętrzne - z zachowaniem poufności i anonimowości - Linia Etyki:
  - kontakt z zewnętrzną firmą ekspercką Linia Etyki (platforma internetowa, e-mail, infolinia czynna w godz. 7:00-18:00)

Każde zgłoszenie, pytanie czy sugestia, przekazane za pomocą portalu, e-maila lub infolinii do Linii Etyki trafia do doradców merytorycznych, którzy pozostają w kontakcie z sygnalistą. System pozwala na zachowanie anonimowości, korespondencja jest szyfrowana, a dostęp do niej mają tylko doradcy Linii Etyki. Dane mogą zostać przekazane compliance officerowi Agory po wyrażeniu wyraźnej zgody przez zgłaszającego. Linia Etyki wspiera również Agorę w rozwiązywaniu spraw.

| 12

spraw zgłoszonych poprzez Linie Etyki w 2019 r.

w tym

| 9

sugestii

| 3

nieprawidłowości

| 5

liczba spraw zgłoszonych poprzez Linie Etyki w 2018 r.

W 2019 r. w ramach Linii Etyki wpłynęło 12 zgłoszeń, większość z nich, czyli 9 to sugestie, zaś 3 to nieprawidłowości. Część z nich spowodowała wprowadzenie nowych rozwiązań,

## AGORA Raport 2019

część zbadania sprawy oraz rozpatrzenia zgłoszenia pod kątem możliwej nieprawidłowości, część zaś była pytaniami, na które udzielono odpowiedzi. Jednocześnie zgłoszenia i pytania trafiały bezpośrednio do compliance officera Agory, jak również do Pełnomocnik ds. przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi (5 zgłoszeń). Zgłoszenia te zostały opisane w części raportu dotyczącej miejsca pracy i praw człowieka. W 2019 r. było to 5 spraw dotyczących relacji w miejscu pracy.



liczba spraw zgłoszonych i rozpatrzonych w 2019 r.  
dotyczących relacji w miejscu pracy

## Komunikacja „Kodeksu etyki Agory” i edukacja skierowana do pracowników

Komunikacja na temat „Kodeksu etyki Agory” i systemu etyki ma na celu promowanie wśród pracowników, współpracowników oraz kontrahentów przyjętych w organizacji zasad i wartości poprzez różne formy przekazu, w tym: e-mail, newslettery, plakaty, dedykowane serwisy w intranecie, szkolenia i działania niestandardowe.

Nowi pracownicy mogą zapoznać się z dokumentem podczas szkolenia „Witamy w Agorze”. W 2019 r. w szkoleniach tych wzięło udział 114 osób. Każda z nich otrzymała egzemplarz „Kodeksu etyki Agory”.

Jednocześnie „Kodeks etyki” i system zgłaszania nieprawidłowości był tematem spotkań i warsztatów dla menedżerów podczas sesji strategicznej, a także Rady Dyrektorów i innych spotkań i warsztatów najwyższej kadry menedżerskiej.

Na 2020 r. zaplanowane są obowiązkowe szkolenia e-learningowe skierowane do wszystkich pracowników, w których poruszony zostanie temat „Kodeksu etyki”.