

DBANIE O DANE I INFORMACJE

Ze względu na specyfikę swojej działalności i chęć budowania właściwych relacji z klientami indywidualnymi spółki Grupy Agora szczególną wagę przykładają do ochrony danych osobowych i prywatności.

W relacjach z czytelnikami, użytkownikami serwisów, prenumeratorem cyfrowymi, odbiorcami newsletterów oraz klientami indywidualnymi i biznesowymi ważne są odpowiednie procedury i polityki, jak również edukacja i transparentna komunikacja.

W 2019 r. kontynuowane były działania opisane w Raporcie Odpowiedzialności Grupy Agora z 2018 r. ([link](#))

POLITYKI I PROCEDURY Z ZAKRESU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Przyjęcie w Grupie Agora w 2018 r. Polityki Ochrony Danych Osobowych, związane było z rozpoczęciem stosowania ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, znanego pod nazwą „RODO” oraz wejściem w życie nowej ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. W 2019 r. Grupa Agora dokonała przeglądu polityk i procedur w celu ich weryfikacji i w razie potrzeby – dokonania stosownych aktualizacji.

Polityka Ochrony Danych Osobowych stanowi zbiór zasad i reguł postępowania związanych z danymi osobowymi, które są przetwarzane przez pracowników i współpracowników Agory w ramach wykonywanych zadań.

W SKŁAD „POLITYKI OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH” W GRUPIE AGORA WCHODZĄ:

- **Polityka transparentności (Polityka przetwarzania danych osobowych)** – to deklaracja złożona przez wszystkich pracowników i współpracowników wobec klientów, w której firma zapewnia, że chroni ich dane osobowe zgodnie ze wszystkimi wymaganiami prawnymi. Dokument ten zawiera ogólne informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez firmę, sposobie realizacji wniosków dotyczących praw podmiotów danych, a także informacje wymagane w art. 13 i 14 RODO w zakresie dotyczącym osób, których dane osobowe są przetwarzane. Jest to dokument o charakterze zewnętrznym, [dostępny na stronie internetowej Agory](#).

Pozostałe dokumenty mają charakter wewnętrzny:

- **Polityka retencji danych osobowych** – to dokument regulujący kwestie związane z okresami przechowywania danych osobowych w Agorze.
- **Procedura obsługi wniosków podmiotów danych** – to zasady postępowania

z wnioskami, jakie mogą zgłaszać osoby, których dane dotyczą w ramach przysługujących im praw – odnośnie przetwarzania ich danych osobowych. Procedura określa zasady przyjmowania i rozpoznawania wniosków, role w komórce ds. RODO i w liniach biznesowych związane z obsługą i udzielaniem odpowiedzi na tego typu wnioski.

- **Polityka oceny ryzyka i oceny skutków przetwarzania danych osobowych** – określa kroki, jakie potrzebne są do dokonania oceny ryzyka i oceny skutków dla ochrony danych osobowych. Wskazuje też przypadki, w których przeprowadzona powinna być dalsza, poszerzona analiza ryzyka w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
- **Procedura oceny i notyfikacji naruszeń ochrony danych osobowych** – wyjaśnia, czym jest naruszenie ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Agorę lub jej spółki zależne, w jaki sposób i jak szybko należy zgłosić zauważone naruszenie, a także wskazuje osoby odpowiedzialne za przyjęcie i obsługę zgłoszenia.
- **Polityka wyboru dostawcy przetwarzającego dane osobowe** – to zasady, które nakazują dokonanie oceny dostawcy zapewniającego wystarczające gwarancje zgodności przetwarzania danych osobowych z prawem. Dokonanie tej oceny pozwala na weryfikację czy dostawca będzie posiadać możliwości techniczne i organizacyjne, aby dostatecznie chronić dane osobowe powierzone mu do przetwarzania.
- **Polityka kontaktów z organem ochrony danych osobowych** - określa zasady postępowania w przypadkach wymagających współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Danych, w tym postępowania kontrolnego lub sądowno-administracyjnego.

ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

- Każda osoba zatrudniona w Grupie Agora jest zobowiązana do niezwłocznego zgłaszania zauważonych incydentów/naruszeń.
- Naruszenie ochrony danych osobowych to każde zdarzenie prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych przez Grupę Agora.
- Inspektor Ochrony Danych prowadzi rejestr naruszeń, w którym znajdują się opisane wszystkie zgłoszone przypadki. W firmie wprowadzony został system monitorowania niezgodności i ich weryfikacji pod kątem spełniania przesłanek naruszenia.

KOMUNIKACJA I EDUKACJA PRACOWNIKÓW

Od 2018 r. szkolimy naszych pracowników z zakresu ochrony danych osobowych, m.in. poprzez dodanie modułu edukacyjnego na spotkaniu dla nowych pracowników „Witamy w Agorze”. Podczas tego szkolenia nowym pracownikom przekazywane są podstawowe informacje o ochronie danych osobowych i procedurach obowiązujących w Grupie Agora. Równolegle prowadzimy również szkolenie online.

Ponadto stale pracujemy nad zwiększaniem świadomości pracowników z zakresu ochrony danych osobowych poprzez cykliczne akcje informacyjne tj. komunikację mailową, plakaty czy animowane grafiki.

Dodatkowo, w Helios S.A. prowadzone są szkolenia i warsztaty z poszczególnymi działami oraz pracownikami kin.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH PRZED CYBERZAGROŻENIAMI

W ramach zarządzania bezpieczeństwem w Agorze S.A. przyjęte zostały „Strategia Bezpieczeństwa”, „Polityka Bezpieczeństwa” i „Polityka Bezpieczeństwa Informacji”. Celem „Polityki Bezpieczeństwa Informacji” oraz dokumentów z niej wynikających jest wyznaczenie zasad, których spełnienie zapewni właściwy poziom bezpieczeństwa gromadzenia, przetwarzania i przekazywania informacji w Agorze S.A. oraz spójność działań podejmowanych w obszarze ochrony informacji z regulacjami prawnymi.

W 2018 r. wypracowany został pakiet procedur w ramach których znajdują się dodatkowe zapisy związane z cyberzagrożeniami. Zakres tych procedur obejmuje również dane osobowe przetwarzane w systemach informatycznych Agory. Spółka monitoruje w sposób ciągły aktualność tych procedur.

W odniesieniu do portali i aplikacji mobilnych Grupy Agora wprowadzone zostały: „Zasady korzystania z serwisów internetowych”, „Polityka prywatności” oraz „Polityka Prywatności w zakresie aplikacji mobilnych”, a także wewnętrzne regulaminy i zasady. W 2019 r. w Grupie Agora wypracowany został zbiór zasad korzystania ze sprzętu służbowego oraz prywatnego do celów służbowych. Procedura ta ma na celu zminimalizowanie ryzyka wycieku danych lub ataku hakerskiego na zasoby Agory, poprzez zwiększenie świadomości pracowników w jaki sposób należy postępować ze sprzętem wykorzystywanym do celów służbowych.

W celu bieżącego nadzoru nad bezpieczeństwem, w tym danych osobowych, został powołany Komitet ds. Bezpieczeństwa, w skład którego wchodzi specjaliści z zakresu bezpieczeństwa danych osobowych, prawa, bezpieczeństwa zasobów informatycznych oraz komunikacji. Ponadto nadzór nad przestrzeganiem przepisów oraz wewnętrznych procedur z zakresu

JAK HELIOS DBA O DANE KLIENTÓW I UŻYTKOWNIKÓW

W 2018 r. również spółka Helios S.A. wprowadziła szczególne zabezpieczenia dotyczące danych swoich klientów i użytkowników serwisu Helios.pl. Na jej stronie Jak dbamy o Twoje dane znajdują się szczegółowe informacje związane z zagadnieniem przetwarzania danych osobowych. Dodatkowo spółka wdrożyła m.in. Politykę prywatności oraz Politykę transparentności. Każdy profil prowadzony przez Helios S.A. w mediach społecznościowych ma swoją klauzulę informacyjną.

Ponadto w Helios S.A. prowadzone są cykliczne szkolenia i warsztaty z poszczególnymi działami oraz pracownikami kin.

RODO A PRODUKTY GOLDENLINE

GoldenLine wspiera klientów w realizacji procesów rekrutacyjnych zgodnie z najlepszymi standardami ochrony danych osobowych. W tym celu powstała specjalna strona internetowa poświęcona dbałości o dane osobowe klientów oraz użytkowników portalu goldenline.pl. Można na niej znaleźć niezbędne informacje w tym zakresie (RODO a produkty GoldenLine - co powinieneś wiedzieć?)

Spółka przyjęła też nową politykę bezpieczeństwa danych ze wszystkimi niezbędnymi procedurami i zaktualizowała regulamin serwisu GoldenLine.pl. Wdrożone zostały również Polityka prywatności oraz Polityka przetwarzania danych osobowych (Polityka transparentności).

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH W AMS S.A.

Spółka AMS dba o bezpieczeństwo danych osobowych które przetwarza, w tym danych osobowych pracowników, klientów i kontrahentów. W tym celu w spółce przyjęty został szereg procedur dotyczących ochrony danych osobowych, wprowadzony program szkoleń

AGORA Raport 2019

dla obecnych pracowników i współpracowników, jak również dla nowych pracowników. Każda strona internetowa oraz serwis, prowadzone przez AMS, posiadają zaktualizowane Polityki Prywatności oraz regulaminy. Nadzór nad przestrzeganiem przepisów oraz wewnętrznych procedur z zakresu ochrony danych osobowych sprawuje Inspektor Ochrony Danych powołany w grupie AMS.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W trosce o prywatność klientów i ich danych wdrożone zostały procedury zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych. Grupa Agora zachowuje najwyższe standardy dotyczące komunikacji z klientami zarówno w przypadku regulacji prawnych, jak i wymogów branżowych.

W Agorze S.A. wdrożone zostały „Strategia Bezpieczeństwa” oraz „Polityka Bezpieczeństwa”, a także „Polityka Ochrony Danych Osobowych”.

W Helios S.A. zaś wprowadzana jest „Polityka Bezpieczeństwa 2.0”, która swoim zakresem obejmuje funkcjonujące do tej pory dokumenty tj. „Politykę bezpieczeństwa oraz „Instrukcję zarządzania systemami informatycznymi służącymi do przetwarzania danych osobowych”.

W Grupie Agora funkcjonują dokumenty określające zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o użytkownikach serwisów internetowych poszczególnych spółek, marek i mediów. Polityki prywatności, regulaminy i zasady korzystania z poszczególnych usług czy regulujące esprzedaż usług są dostępne na poszczególnych serwisach i portalach: Agora.pl, Wyborcza.pl, Gazeta.pl, Helios.pl, Ams.com.pl. Określają one zasady, zakres i warunki korzystania z usługi/serwisu/aplikacji przez czytelnika/odbiorcę, w tym kwestie związane z reklamacjami.

WSPÓŁPRACA Z UODO

W 2019 r. w żadnej ze spółek Grupy Kapitałowej Agora nie doszło do naruszeń, które skutkowałyby nałożeniem kary finansowej.

W 2019 r. miały miejsce dwa incydenty, wynikające z przyczyn zewnętrznych, które w konsekwencji zostały zgłoszone do UODO. W obu sytuacjach niezwłocznie podjęto działania zaradcze, mające na celu zminimalizowanie ryzyka utraty poufności czy dostępności danych.

Z Urzędu Ochrony Danych Osobowych wpłynęły trzy pisma, w których Urząd zwrócił się do spółki Agora S.A. z prośbą o złożenie wyjaśnień. Spółka odpowiedziała w terminie, wykazując prawidłowość przetwarzania danych osobowych podmiotów danych, których dotyczyła korespondencja z UODO.

W 2019 r. w Helios S.A. miał miejsce jeden incydent, którego konsekwencją było wysłanie zgłoszenia do UODO. Incydent był spowodowany błędem pracownika Helios. Podjęte

AGORA Raport 2019

działania zaradcze mające na celu zminimalizowanie ryzyka utraty poufności czy dostępności danych spotkały się z aprobatą UODO.