

## DIALOG Z INTERESARIUSZAMI

W procesie dialogu z interesariuszami w przygotowaniu raportu CSR przygotowana została ankieta interesariuszy - pracowników, inwestorów. W procesie dialogu prowadzone były również rozmowy z otoczeniem społecznym, m.in. organizacjami branżowymi i reprezentantami interesariuszy.

### Dialog z pracownikami

| 98

pracowników wypełniło ankietę dotyczącą Raportu CSR za 2019 r.

Pracownicy poproszeni zostali o wskazanie obszarów, które są według Was istotne i powinny się znaleźć w podsumowaniu

**Działania w dziedzinie klimatu, relacje w miejscu pracy oraz budowanie zaufania w codziennych relacjach z interesariuszami - to wiodące tematy wybrane przez pracowników Grupy Agora.**

**W 2019 r. pracownicy Grupy Agora zostali poproszeni o włączenie się w prace nad „Raportem Odpowiedzialności Grupy Agora” oraz wskazanie ważnych dla nich tematów. W badaniu wzięło udział blisko sto osób.**

PODSUMOWANIE WYNIKÓW BADANIA:

- Jako najistotniejsze pracownicy wskazali kwestie dotyczące miejsca pracy, w szczególności te związane z rozwijaniem kompetencji pracowników oraz tworzeniem miejsca pracy sprzyjającego różnorodności, opartego na szacunku i otwartości, a także kwestie dotyczące budowania zaufania w relacjach z interesariuszami oraz wysokich standardów etyki.
- W odpowiedziach otwartych pojawiały się odpowiedzi dotyczące m.in. relacji w miejscu pracy i zgłaszania nieprawidłowości.
- Pracownicy zdecydowanie najczęściej wskazali wśród Celów Zrównoważonego

## AGORA Raport 2019

Rozwoju – Cel 13 (podjęcie pilnych działań w celu przeciwdziałania zmianom klimatu i ich skutkom) oraz Cel 4 (zapewnienie wszystkim edukacji wysokiej jakości oraz promowanie uczenia się przez całe życie) – więcej odpowiedzi poniżej.

- W pytaniu o tematy, które powinny znaleźć się w raporcie najliczniej pojawiały się kwestie pracownicze, w tym m.in. informacje dotyczące różnorodności, płac, szkoleń i rozwoju.
- Pojawiły się również pomysły dotyczące układu strony www, grafik, szczególnie infografik.

### WYBRANE ODPOWIEDZI:

1. Najistotniejsze według pracowników obszary przedstawione w ramach strategicznego podejście do odpowiedzialności w Grupie Agora:

#### O raporcie - oceny

<b>(maksymalna ocena - 5, minimalna 1)</b>	<b>Średnia ocena</b>
Rozwijanie kompetencji pracowników	4,8
Budowanie zaufania w codziennych relacjach z odbiorcami, partnerami biznesowymi i pracownikami	4,7
Uczciwe realizowanie zobowiązań i przestrzeganie wysokich standardów etyki	4,7
Tworzenie miejsca pracy sprzyjającego różnorodności, opartego na szacunku i otwartości	4,6
Prowadzenie dialogu i budowanie trwałych relacji z otoczeniem	4,4
Inicjowanie i włączanie się w partnerstwa na rzecz rozwoju społecznego i zrównoważonego rozwoju	4,2
Wykazywanie odwagi i innowacyjności w działaniach biznesowych i społecznych	4,2

<b>(maksymalna ocena - 5, minimalna 1)</b>	<b>Średnia ocena</b>
Docieranie z produktami i usługami do szerokiego grona różnorodnych odbiorców	4,2
Docenienie różnorodności w społeczeństwie i w miejscu pracy	4,1
Raportowanie informacji niefinansowych i transparentność firmy	4,0

2. Najczęściej wybierane przez Was Cele Zrównoważonego Rozwoju\*, w których realizację powinna szczególnie włączyć się Grupa Agora:

**Najczęściej wybierane przez Was Cele Zrównoważonego Rozwoju**

<b>CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS, SDGS)</b>	<b>Liczba wskazań</b>
CEL 13. Działania w dziedzinie klimatu. Podjęcie pilnych działań w celu przeciwdziałania zmianom klimatu i ich skutkom.	58
CEL 4. Dobra jakość edukacji. Zapewnienie wszystkim edukacji wysokiej jakości oraz promowanie uczenia się przez całe życie.	52
CEL 3. Dobre zdrowie i jakość życia. Zapewnienie wszystkim ludziom w każdym wieku zdrowego życia oraz promowanie dobrobytu.	40
CEL 8. Wzrost gospodarczy i godna praca. Promowanie stabilnego, zrównoważonego i inkluzywnego wzrostu gospodarczego, pełnego i produktywnego zatrudnienia oraz godnej pracy dla wszystkich ludzi.	39
CEL 12. Odpowiedzialna konsumpcja i produkcja. Zapewnienie wzorców zrównoważonej konsumpcji i produkcji.	35

<p><b>CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS, SDGS)</b></p>	<p><b>Liczba wskazań</b></p>
<p>CEL 5. Równość płci. Osiągnięcie równości płci oraz wzmocnienie pozycji kobiet i dziewcząt.</p>	<p>32</p>
<p>CEL 16. Pokój, sprawiedliwość i silne instytucje. Promowanie pokojowego i inkluzywnego społeczeństwa, zapewnienie wszystkim ludziom dostęp do wymiaru sprawiedliwości oraz budowę na wszystkich szczeblach skuteczne i odpowiedzialne instytucje, sprzyjające włączeniu społecznemu.</p>	<p>27</p>
<p>CEL 7. Czysta i dostępna energia. Zapewnienie wszystkim dostępu do źródeł stabilnej, zrównoważonej i nowoczesnej energii po przystępnej cenie.</p>	<p>26</p>
<p>CEL 6. Czysta woda i warunki sanitarne. Zapewnienie wszystkim ludziom dostępu do wody i warunków sanitarnych poprzez zrównoważoną gospodarkę zasobami wodnymi.</p>	<p>23</p>
<p>CEL 2. Zero głodu. Eliminacja głodu, osiągnięcie bezpieczeństwa żywnościowego i lepsze odżywianie oraz promowanie zrównoważonego rolnictwa.</p>	<p>22</p>
<p>CEL 1. Koniec z ubóstwem. Eliminacja ubóstwa we wszystkich jego formach na całym świecie.</p>	<p>21</p>
<p>CEL 10. Mniej nierówności. Zmniejszenie nierówności (majątkowych, ale też dotyczących nierównego traktowania, dyskryminacji) w krajach i między krajami.</p>	<p>21</p>
<p>CEL 9. Innowacyjność, przemysł, infrastruktura. Budowa stabilnej infrastruktury, promowanie zrównoważonego uprzemysłowienia oraz wsparcie innowacyjne.</p>	<p>20</p>

<p><b>CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS, SDGS)</b></p>	<p><b>Liczba wskazań</b></p>
<p>CEL 15. Życie na lądzie. Ochrona, przywracanie oraz promowanie zrównoważonego użytkowania ekosystemów lądowych, zrównoważone gospodarowanie lasami, zwalczanie pustynnienia, powstrzymanie i odwracanie procesu degradacji gleby oraz powstrzymanie utraty różnorodności biologicznej.</p>	<p>20</p>
<p>CEL 11. Zrównoważone miasta i społeczności. Uczynienie miast i osiedli ludzkich bezpiecznymi, stabilnymi, zrównoważonymi oraz sprzyjającymi włączeniu społecznemu.</p>	<p>18</p>
<p>CEL 14. Życie pod wodą. Ochrona oceanów, mórz i zasobów morskich oraz wykorzystywanie ich w sposób zrównoważony.</p>	<p>17</p>
<p>CEL 17. Partnerstwo na rzecz celów. Wzmocnienie środków wdrażania i ożywienie globalne partnerstwo na rzecz zrównoważonego rozwoju.</p>	<p>9</p>

\*Cele Zrównoważonego Rozwoju (Sustainable Development Goals, SDGs) to wskazane przez Zgromadzenie Ogólne ONZ 17 tematów, które mają zostać zrealizowane przez państwa, przedsiębiorstwa i społeczeństwa na całym świecie do 2030 roku.

## Dialog z inwestorami

Tzw. feedback inwestorski dotyczący opublikowanego „Raport Odpowiedzialności Grupy Agora i Agory S.A. za 2019 r.” przeprowadzany jest podczas indywidualnych spotkań z przedstawicielami rynku kapitałowego – inwestorami i analitykami.