

## DIALOG Z INTERESARIUSZAMI

W procesie dialogu z interesariuszami w przygotowaniu raportu CSR przygotowana została ankieta interesariuszy – pracowników, inwestorów. W procesie dialogu prowadzone były również rozmowy z otoczeniem społecznym, m.in. organizacjami branżowymi i reprezentantami interesariuszy.

### Dialog z pracownikami

| 98

pracowników wypełniło ankietę dotyczącą Raportu CSR za 2019 r.

Pracownicy poproszeni zostali o wskazanie obszarów, które są według Was istotne i powinny się znaleźć w podsumowaniu

**Działania w dziedzinie klimatu, relacje w miejscu pracy oraz budowanie zaufania w codziennych relacjach z interesariuszami - to wiodące tematy wybrane przez pracowników Grupy Agora.**

**W 2019 r. pracownicy Grupy Agora zostali poproszeni o włączenie się w prace nad „Raportem Odpowiedzialności Grupy Agora” oraz wskazanie ważnych dla nich tematów. W badaniu wzięło udział blisko sto osób.**

#### PODSUMOWANIE WYNIKÓW BADANIA:

- Jako najistotniejsze pracownicy wskazali kwestie dotyczące miejsca pracy, w szczególności te związane z rozwijaniem kompetencji pracowników oraz tworzeniem miejsca pracy sprzyjającego różnorodności, opartego na szacunku i otwartości, a także kwestie dotyczące budowania zaufania w relacjach z interesariuszami oraz wysokich standardów etyki.
- W odpowiedziach otwartych pojawiały się odpowiedzi dotyczące m.in. relacji w miejscu pracy i zgłaszania nieprawidłowości.
- Pracownicy zdecydowanie najczęściej wskazali wśród Celów Zrównoważonego

## AGORA Raport 2019

Rozwoju – Cel 13 (podjęcie pilnych działań w celu przeciwdziałania zmianom klimatu i ich skutkom) oraz Cel 4 (zapewnienie wszystkim edukacji wysokiej jakości oraz promowanie uczenia się przez całe życie) – więcej odpowiedzi poniżej.

- W pytaniu o tematy, które powinny znaleźć się w raporcie najliczniej pojawiały się kwestie pracownicze, w tym m.in. informacje dotyczące różnorodności, płac, szkoleń i rozwoju.
- Pojawiły się również pomysły dotyczące układu strony www, grafik, szczególnie infografik.

### WYBRANE ODPOWIEDZI:

1. Najistotniejsze według pracowników obszary przedstawione w ramach strategicznego podejście do odpowiedzialności w Grupie Agora:

#### O raporcie - oceny

| (maksymalna ocena - 5, minimalna 1)                                                             | Średnia ocena |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Rozwijanie kompetencji pracowników                                                              | 4,8           |
| Budowanie zaufania w codziennych relacjach z odbiorcami, partnerami biznesowymi i pracownikami  | 4,7           |
| Uczciwe realizowanie zobowiązań i przestrzeganie wysokich standardów etyki                      | 4,7           |
| Tworzenie miejsca pracy sprzyjającego różnorodności, opartego na szacunku i otwartości          | 4,6           |
| Prowadzenie dialogu i budowanie trwałych relacji z otoczeniem                                   | 4,4           |
| Inicjowanie i włączanie się w partnerstwa na rzecz rozwoju społecznego i zrównoważonego rozwoju | 4,2           |
| Wykazywanie odwagi i innowacyjności w działaniach biznesowych i społecznych                     | 4,2           |

| <b>(maksymalna ocena - 5, minimalna 1)</b>                                    | <b>Średnia ocena</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Docieranie z produktami i usługami do szerokiego grona różnorodnych odbiorców | 4,2                  |
| Docenienie różnorodności w społeczeństwie i w miejscu pracy                   | 4,1                  |
| Raportowanie informacji niefinansowych i transparentność firmy                | 4,0                  |

2. Najczęściej wybierane przez Was Cele Zrównoważonego Rozwoju\*, w których realizację powinna szczególnie włączyć się Grupa Agora:

**Najczęściej wybierane przez Was Cele Zrównoważonego Rozwoju**

| <b>CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS, SDGS)</b>                                                                                                                          | <b>Liczba wskazań</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| CEL 13. Działania w dziedzinie klimatu. Podjęcie pilnych działań w celu przeciwdziałania zmianom klimatu i ich skutkom.                                                                           | 58                    |
| CEL 4. Dobra jakość edukacji. Zapewnienie wszystkim edukacji wysokiej jakości oraz promowanie uczenia się przez całe życie.                                                                       | 52                    |
| CEL 3. Dobre zdrowie i jakość życia. Zapewnienie wszystkim ludziom w każdym wieku zdrowego życia oraz promowanie dobrobytu.                                                                       | 40                    |
| CEL 8. Wzrost gospodarczy i godna praca. Promowanie stabilnego, zrównoważonego i inkluzywnego wzrostu gospodarczego, pełnego i produktywnego zatrudnienia oraz godnej pracy dla wszystkich ludzi. | 39                    |
| CEL 12. Odpowiedzialna konsumpcja i produkcja. Zapewnienie wzorców zrównoważonej konsumpcji i produkcji.                                                                                          | 35                    |

| <b>CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS, SDGS)</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>Liczba wskazań</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| CEL 5. Równość płci. Osiąganie równości płci oraz wzmocnienie pozycji kobiet i dziewcząt.                                                                                                                                                                                            | 32                    |
| CEL 16. Pokój, sprawiedliwość i silne instytucje. Promowanie pokojowego i inkluzywnego społeczeństwa, zapewnienie wszystkim ludziom dostęp do wymiaru sprawiedliwości oraz budowę na wszystkich szczeblach skuteczne i odpowiedzialne instytucje, sprzyjające włączeniu społecznemu. | 27                    |
| CEL 7. Czysta i dostępna energia. Zapewnienie wszystkim dostępu do źródeł stabilnej, zrównoważonej i nowoczesnej energii po przystępnej cenie.                                                                                                                                       | 26                    |
| CEL 6. Czysta woda i warunki sanitarne. Zapewnienie wszystkim ludziom dostępu do wody i warunków sanitarnych poprzez zrównoważoną gospodarkę zasobami wodnymi.                                                                                                                       | 23                    |
| CEL 2. Zero głodu. Eliminacja głodu, osiągnięcie bezpieczeństwa żywnościowego i lepsze odżywianie oraz promowanie zrównoważonego rolnictwa.                                                                                                                                          | 22                    |
| CEL 1. Koniec z ubóstwem. Eliminacja ubóstwa we wszystkich jego formach na całym świecie.                                                                                                                                                                                            | 21                    |
| CEL 10. Mniej nierówności. Zmniejszenie nierówności (majątkowych, ale też dotyczących nierównego traktowania, dyskryminacji) w krajach i między krajami.                                                                                                                             | 21                    |
| CEL 9. Innowacyjność, przemysł, infrastruktura. Budowa stabilnej infrastruktury, promowanie zrównoważonego uprzemysłowienia oraz wsparcie innowacyjne.                                                                                                                               | 20                    |

| <b>CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS, SDGS)</b>                                                                                                                                                                                                                 | <b>Liczba wskazań</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| CEL 15. Życie na lądzie. Ochrona, przywracanie oraz promowanie zrównoważonego użytkowania ekosystemów lądowych, zrównoważone gospodarowanie lasami, zwalczanie pustynnienia, powstrzymywanie i odwracanie procesu degradacji gleby oraz powstrzymanie utraty różnorodności biologicznej. | 20                    |
| CEL 11. Zrównoważone miasta i społeczności. Uczynienie miast i osiedli ludzkich bezpiecznymi, stabilnymi, zrównoważonymi oraz sprzyjającymi włączeniu społecznemu.                                                                                                                       | 18                    |
| CEL 14. Życie pod wodą. Ochrona oceanów, mórz i zasobów morskich oraz wykorzystywanie ich w sposób zrównoważony.                                                                                                                                                                         | 17                    |
| CEL 17. Partnerstwo na rzecz celów. Wzmocnienie środków wdrażania i ożywienie globalne partnerstwo na rzecz zrównoważonego rozwoju.                                                                                                                                                      | 9                     |

\*Cele Zrównoważonego Rozwoju (Sustainable Development Goals, SDGs) to wskazane przez Zgromadzenie Ogólne ONZ 17 tematów, które mają zostać zrealizowane przez państwa, przedsiębiorstwa i społeczeństwa na całym świecie do 2030 roku.

## Dialog z inwestorami

Tzw. feedback inwestorski dotyczący opublikowanego „Raport Odpowiedzialności Grupy Agora i Agory S.A. za 2019 r.” przeprowadzany jest podczas indywidualnych spotkań z przedstawicielami rynku kapitałowego – inwestorami i analitykami.